



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
 Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 1 מתוך 13

דו"ח שנתי לשנת 2022

תאריך פרסום: יולי 2023

1. פירוט מבנה המרכז הרפואי, אגפיו, יחידותיו ויחידות הסמך שלו; שמות בעלי תפקידים בכירים, העומדים בראש אגפים, יחידות סמך המרכז הרפואי (למשל: תאגיד).

תרשים מבנה ארגוני:

עץ מבנה יחידתי





מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
 Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 2 מתוך 13

הנהלת המרכז הרפואי:

תפקיד	שם
מנהלת המרכז הרפואי	ד"ר קרן גינת
סגן מנהלת המרכז הרפואי	ד"ר לורה שרוני
מנהלת הסיעוד	איה ארבל
מנהל אדמיניסטרטיבי	אייב צוקרמן

מחלקות במרכז הרפואי:

שם המחלקה	שם מנהל המחלקה
מחלקה 1 – מט"י	ד"ר זויה מוזרקין מיכאל קוזל
מחלקה 2	ד"ר ורוניקה מירנוב
מחלקה 4	ד"ר מיכאל קוזל
מחלקה 5	ד"ר אלנה צ'רניאבסקי
מחלקה 6	ד"ר נטשה אנוך
מחלקה 7	ד"ר יולי ולצקוב
מחלקה 8	ד"ר קורנית רשפון
מחלקה 9	ד"ר צמרת דדון
מחלקה 10	ד"ר גאסן כאל
יחידה משפטית	ד"ר אנדריי דרבנסקי
יחידה משפטית אמבולטורית	ד"ר ענת רטנר
יחידת אשפוז יום	ד"ר דוד אלון
מרפאת נהריה	ד"ר אוממיה פרחאת
מרפאת עכו	ד"ר חואן בראל
מרפאת נבגייט	ד"ר לורה שרוני
מרפאת כרמיאל – ילדים ונוער	ד"ר עאדל יאסין





מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
 Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 3 מתוך 13

יחידות במרכז הרפואי :

שם מנהל היחידה	שם היחידה	
אילן רצון	מנהל כספים	
אנפה גפן	מנהלת משאבי אנוש	
ד"ר עידו פלג	עוזר מנהלת בית החולים	
אלי ארביב עד 13.11.22 ישי חיימוביץ מיום 14.11.22	מטבח	מנהל ומשק
דניאל ביבאס	שרותים טכניים	
אנט אמסלי	מחלקת טקסטיל	
יהודית אדרי	רשומות רפואיות	
שלומי סגני	משק וחצר	
ניסים חמו	תחבורה	
אריאל לביא	מערכות מידע ומחשוב	
ואסף סעב	בטחון	
הילה כהן	אפסנאות	
אדיס מרשה	גינון	
מיכל נוימן שרשבסקי		השירות הפסיכולוגי
קרינה טרב		השירות הסוציאלי
צורית גוטפריד		ריפוי בעיסוק
עו"ד חמדת אור		יועצת משפטית
אלונה יעקובוב		בית מרקחת
ד"ר אלי סט		מרפאת שיניים
ד"ר אלון שמיר		מעבדת מחקר
קרן שחר		ניהול סיכונים
ויקי חביב		אחראית אקרדיטציה

2. תיאור תחומי האחריות של המרכז הרפואי :

המרכז הרפואי משרת את אזור הגליל העליון, התחתון והמערבי, המונה כ- 920 אלף נפש. מדובר במרכז רפואי לבריאות הנפש היחיד באזור. במרכז הרפואי 314 מיטות אשפוז, 25 אשפוז יום ו- 60 מיטות שיקומיות. המרכז הרפואי נותן את מגוון השירותים הפסיכיאטריים לאזור, מהתערבות בזמן משבר ועד שיקום לבני 18 ומעלה. למרכז הרפואי מרחבים גדולים של נוף, עצים וגינון. צוות המרכז הרפואי עושה מאמצים רבים לטיפול השטח לנוחות החולים והמבקרים.



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 4 מתוך 13

כל סקטור קליני מסונף למחלקה המתאימה באוניברסיטה או בטכניון וכך מהווה המרכז הרפואי מתקן הוראה לסטודנטים לרפואה, לסייעוד, לעבודה סוציאלית, לפסיכולוגיה ולריפוי בעיסוק. בשנים האחרונות נקשרו קשרי הוראה, טיפול ומחקר גם עם הפקולטה לקרימינולוגיה במכללת "הגליל המערבי" ועם הפקולטה למשפטים באוניברסיטת חיפה ועם חוגים רלבנטיים במכללת תל חי.

המרכז הרפואי לוקח חלק נכבד בהיערכות לשעת חירום, בהיבט של שירותי בריאות הנפש לאזור כולו שהוא כידוע קו עימות.

הפעילות להנהגת האיכות והמצוינות במרכז הרפואי החלה בשנת 1995 וכללה עיצוב אסטרטגיה, קביעת יעדי הארגון והכשרת כוחות פנימיים.

כיום יש פעילות ענפה במרכז הרפואי של תהליכי שיפור איכות. שיטת העבודה היא מובנית ומונחית ע"י אנשי מקצוע שהוכשרו לכך, והיא מהווה כיום מנוף למספר רב של תהליכי שיפור איכות המתנהלים במקביל, בשיתוף מלא ובתמיכה מלאה של הנהלת המרכז הרפואי.

במרכז הרפואי פועל צוות מחקר, המרכז היגוי ותמיכה במחקר ע"י צוות המרכז הרפואי. הרופאים במרכז הרפואי מבצעים פרויקטים שונים של מחקר רפואי בתחום הטיפול התרופתי במחלות נפש, אפידמיולוגיה של מחלות נפשיות בילדים ונוער, בתחום הסייעוד ובתחום הפסיכולוגיה הרפואית. בשנת 2011 נפתח מרכז למחקר בביוכימיה מולקולרית ופרויקטים ראשונים של מחקר בסיסי כבר הוגשו לקרנות תחרותיות.

3. מענה של המרכז הרפואי ודרכי ההתקשרות עמה, לרבות מעניהם של הממונה לפי סעיף 3 לחוק ושל בעלי תפקידים אחרים שתפקידם טיפול בפניות הציבור, ודרכי ההתקשרות

עמם:

שם בעל התפקיד	טלפון	דואר אלקטרוני	
עו"ד חמדת אור	02-9559526	meida.hofesh@mazor.health.gov.il	הממונה על העמדת מידע לציבור
דינה מרגול	04-9954746	dinam@mazor.health.gov.il	פניות הציבור



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 5 מתוך 13

4. לגבי יחידות במרכז הרפואי, הנותנים שירות לאזרח – פרישתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי ההתקשרות עם כל סניפי היחידות:

אתר	מען למכתבים	טלפון	פקס
המרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור	רח' דוכיפת 2, עכו מיקוד 25201	מרכזייה : 04-9559595	
מרפאת נהרייה	רח' ויצמן 42 נהרייה	04-9926991	04-9928676
מרפאת עכו	רח' טרומפלדור 37 עכו	04-9559655	04-9819601
מרפאת כרמיאל – ילדים ונוער	רח' הברושים 31 כרמיאל	04-9082686	04-9082688

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2022:

- מספר מיטות:
במרכז הרפואי 314 מיטות אשפוז, 25 אשפוז יום ו – 60 מיטות שיקומיות.
- יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 6 מתוך 13

בתחום חווית המטופל - הפעילות בתחום זה כללה, בין היתר:

1. הפחתה בתחושת הניתוק והניכור ומחיים הנורמטיביים.
2. שיתוף מטופלים בתכנון תהליכי שיפור ושינוי.
3. מתן משמעות למטופלים המאושפזים.
4. שיפור רמת המלונאות למטופלים.

כל זאת באמצעות – הפעלת פרלמנט פרלמנט מטופלים, שיפור התזונה והטמעתה למטופלים המאושפזים, שיפור חווית הארוחות במחלקות הסגורות, הפעלת פרויקטים ייחודים להעצמת המטופל במחלקות ממושכות, שיפור רמת אחזקת מבני האשפוז, תשתיות וריהוט.

בתחום שירותי רפואה – הפעילות בתחום זה כללה, בין היתר:

1. פיתוח יחידת אשפוז מאזן.
2. הכנסת שירות חדש של דיאלוג פתוח – צוות התערבות- צוות רב מקצועי של מקצועות הבריאות.
3. הכנסת שימוש באפליקציה למטופלים המאושפזים עם המרכז לחדשנות של החטיבה, הכנסת שימוש באפליקציה "סקואל קר" במסגרת מחקר למטופלים המשתחררים מאשפוז.
4. שדרוג היחידה לגרייה מוחית: הכנסת מכשור חדיש ליחידת נזעי חשמל והרחבת נזעי חשמל כשירות אמבולטורי, הרחבת מתן אס קטמין לדיכאון עמיד.

• קידום איכות הטיפול

כל סקטור קליני במרכז הרפואי מסונף למחלקה המתאימה באוניברסיטה או בטכניון וכך מהווה המרכז הרפואי מתקן הוראה לסטודנטים לרפואה, לסיעוד, לעבודה סוציאלית, לפסיכולוגיה ולריפוי בעיסוק. בשנים האחרונות נקשרו קשרי הוראה, טיפול ומחקר גם עם הפקולטה לקרימינולוגיה במכללת "הגליל המערבי" ועם הפקולטה למשפטים באוניברסיטת חיפה ועם חוגים רלבנטיים במכללת תל חי. הפעילות להנהגת האיכות והמצוינות במרכז הרפואי החלה בשנת 1995 וכללה עיצוב אסטרטגיה, קביעת יעדי הארגון והכשרת כוחות פנימיים.





מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 7 מתוך 13

כיום יש פעילות ענפה במרכז הרפואי של תהליכי שיפור איכות. שיטת העבודה היא מובנית ומונחית ע"י אנשי מקצוע שהוכשרו לכך, והיא מהווה כיום מנוף למספר רב של תהליכי שיפור איכות המתנהלים במקביל, בשיתוף מלא ובתמיכה מלאה של הנהלת המרכז הרפואי.

הפעילות בתחום זה כללה, בין היתר:

1. מניעת זיהומים - פרויקט ממוקד למניעת התפתחות אבצסים
2. שיפור הטיפול במטופלים עם תחלואה כפולה
3. שינוי דפוסי הטיפול במחלקה סגורה פעילה

כל זאת באמצעות - הכשרה ייעודית של צוותים באמצעות אפליקציית היגינת ידיים ממוחשבת; ביצוע מיפוי האבצסיים, והכשרה של הצוות הסיעודי במתן זריקה ארוכת טווח לפי קונצפטים חדשנים, עקרונות חיטוי וניקוי, תצפיות וניטור התפתחות האבצסים על מנת שלא יגיעו לדרגות חומרה משמעותיות; הכשרה לצוות לטיפול מותאם במטופלים עם תחלואה כפולה; תיעוד תהליך "פסק זמן" מתועד ברשומה בדיעבד ולא בזמן אמת; שיפור באחוזי החזרה לאשפוז תוך חודש; הפעלת תוכנית לשינוי דפוסי הטיפול במחלקה סגורה פעילה, לרבות הכשרת צוות.

• קידום בטיחות הטיפול הרפואי

הפעילות בתחום זה כללה, בין היתר:

1. שיפור בטיחות הטיפול התרופתי
2. הפחתת האלימות בין מטופלים ותחושת הביטחון
3. הטמעת בטיחות הטיפול לסקטור מנמ"ש
4. הטמעת מערכת QLOG בערכות החיאה

כל זאת באמצעות - עבודת צוות סיעודי בשיטת הפקדה; הדרכת מטופלים לגבי הטיפול התרופתי שלהם; רכישת צמידי התרעה והטמעה במחלקות סגורות לצורך הפחתת





מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 8 מתוך 13

אלימות; ביצוע הדרכות וימי עיון בנושא בטיחות הטיפול לסקטור מנמ"ש; רכישה והטמעה של מערכת QLOG בערכות החייה.

• **טיפול, שימור והעצמת ההון האנושי**

הפעילות בתחום זה כללה, בין היתר:

1. פיתוח ומתן ארגז כלים ניהולי לדרגי ביניים בכלל בי"ח ולמנהלי מנמ"ש
2. הגברת הקשיבות הארגונית בין מנהלים לעובדים
3. המשך פיתוח תחושת השייכות בקרב העובדים למקום עבודתם
4. הוספת תקני כח אדם, גיוס עובדים

כל זאת באמצעות ליווי וייעוץ בתהליכי ניהול לאחים אחראי מחלקה ולמנהלי מחלקות ויחידות רפואיות; קבוצת הדרכה רוחבית לאחים. יות העוסקים בטיפול פרטני ובליוי אישי supervision; קיום יום עיון למנהלים בנושא קשיבות ארגונית; קיום הליך אחיד לשיטת עבודה עבור עובדים חדשים ב 3 החודשים הראשונים בתפקיד; הוספת תקני כ"א למחלקות השונות.

• **איתנות פיננסית**

הפעילות בתחום זה כללה, בין היתר:

1. הכנת תכנית להעלאת היקפי הפעילות
2. מרפאת אסקטמין
3. פעילות תאגיד- צווי אשפוז מבית ושירותים נוספים.
4. שיפור פעילות המרפאות – הגדלת יחס מגעים/מטפל, טיפולי יום.
5. ניהול והגברת הגבייה בבית החולים- משהב"ט, ערעורים, חובות אבודים.

כל זאת באמצעות פיקוח ובקרה על תכנון/ביצוע תקציב קניות ופיתוח; צמצום הוצאות אנרגיה (חשמל ומים).





מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 9 מתוך 13

• **מצויינות תפעולית**

- הפעילות בתחום זה כללה, בין היתר:
1. האצת בינוי ושיפוץ מחלקות אשפוז.
 2. שדרוג תשתיות אנרגיה (חשמל, מיזוג אוויר).
 3. התייעלות מוקדי השירות לעובדים (אחזקה, משק, בטיחות, בטחון).

כל זאת באמצעות מעבר לחשמל מוזל; שדרוג תשתיות אנרגיה; הטמעת CRM להזמנת שרותי מנמ"ש דרך המחשב/

• **תשתיות טכנולוגיות, הכנה לאתגרי העתיד וקידום מחקר וחדשנות**

במרכז הרפואי פועל צוות מחקר, המרכז היגוי ותמיכה במחקר ע"י צוות המרכז הרפואי. הרופאים במרכז הרפואי מבצעים פרויקטים שונים של מחקר רפואי בתחום הטיפול התרופתי במחלות נפש, אפידמיולוגיה של מחלות נפשיות בילדים ונוער, בתחום הסיעוד ובתחום הפסיכולוגיה הרפואית. בשנת 2011 נפתח מרכז למחקר בביולוגיה מולקולרית ופרויקטים ראשונים של מחקר בסיסי כבר הוגשו לקרנות תחרותיות. בנוסף, הפעילות בתחום זה כללה:

1. בחינת צמידי מצוקה בתצורת צמידים למטופלים.
2. מערכת מולטימדיה להפעלת מטופלים פסיכוגריאטריה.
3. בחינת אפליקציה לבחירת מנה מועדפת.

6. **סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנת 2023:**

• **קידום שירותי רפואה**

1. בינוי יבילים ושיפוץ מחלקות 5,9, מיון.
2. הוספת כח אדם תפעולי ופרא רפואי.
3. פתיחת מחלקה משפטית נפרדת.





מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 10 מתוך 13

- **פרויקטים בתחום הסיעוד**
 1. קבוצת הדרכה על הדרכה
 2. תכנית הופ - הכשרה ופיתוח

- **יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז**
 1. חוויית המטופל – שיפור השירות למטופל ולבני משפחתו - שירותים מלונאיים - התנעת מפגשים בין מנהלי מנמ"ש לבין עמיתים מומחים ומשפחות ואחראי חוויית המטופל. העלאת נושאים מרכזיים לבחינה ולשיפור מהכניסה לבי"ח ועד למחלקה.
 2. הרחבת חצרות במחלקות סגורות – בחינת הוספת חצרות חיצוניות במחלקות הסגורות.
 3. שיפור חוויית המטופל במיון – פתיחת מיון חדש ומרווח, הפרדה בין עצירים ואסירים לאחרים.
 4. פתיחת מחלקה משפטית.
 5. הנגשת מידע (בדפי מידע ודרך אפליקציה).
 6. שיפור חוויית השחרור וקבלת החלטות משותפות בשחרור המטופל כחלק ממסע המטופל באשפוז.
 7. חיזוק תפיסת החופש של המטופל ואוטונומיה.
 8. בניית חדרי מצ"מ במחלקות
 9. בניית מטבחים טיפוליים
 10. הרחבת פעילות מטופלים מחוץ למסגרת ביי"ח (יציאה למשחקי ספורט, תיאטרון, קולנוע).
 11. שדרוג הנגישות והשירות במרפאות החוץ.





מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 11 מתוך 13

• **קידום איכות הטיפול**

1. שיפור מדדי איכות : התמקדות בסיכומי אשפוז כמותי ואיכותי ותכניות טיפול כמותי ואיכותי
2. מניעת אספירציות במחלקות ממושכות
3. הפחתת אלימות במחלקה ממושכת

• **קידום בטיחות הטיפול הרפואי**

1. שיפור בטיחות הטיפול התרופתי
2. פיתוח תכניות עבודה מחלקתיות לפי קווים מנחים של היחידה לבטיחות הטיפול
3. מיפוי וצמצום בריחות של מטופלים בכפייה
4. הפרדה של מטופלים בצו הסתכלות ממטופלים אחרים

• **טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכז הרפואי**

1. בניית תכנית אסטרטגית רב"ש להון אנושי בהתאם לדו"ח מלמד ולאתגרי המעבר לביה"ח פוריה / נהריה
2. תכנית שימור עובדים ממקצועות הבריאות בעקבות ממצאי סקר הקשב הארגוני
3. צמצום עזיבות ביוזמת העובד , בדגש על 3 השנים הראשונות לשירות
4. פיתוח והעשרת מנהלים מכלל הסקטורים השונים
5. פורום מנהלים
6. יום גיבוש דו יומי לכלל העובדים
7. רווחת העובד – גיבוש מדיניות ביצוע אירועים לעובדים פורשים ורכש מתנות.
8. הכשרות עובדים – קידום קריטריונים להשתתפות המוסד בהכשרות עובדים ועידוד עובדי מנמש להשתלמויות ולביצוע גמ"ש.





מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 12 מתוך 13

• איתנות פיננסית

1. הרחבת פעילויות – (הרחבת סל שירותים במרפאת עכו – מרפאת טרנסג'נדרים ואוטיזם, קוצב וגאלי VNS (בשת"פ ב"יח נהריה), מרפאת ילדים ונוער כרמיאל ונהריה.
2. שיפור השירות – (מרפאת נהריה – בניית חזון והתמקצעות המרפאה.
3. ניהול ערעורים – נסיון לצמצם ערעורים במחלוקת ב 10%
4. שיפור וחיזוק תשתיות ושירותי אחזקה (מכרז גז , שיקום תשתיות מים , צמצום הוצאות חשמל , חיזוק תכניות אחזקה מונעת)
5. רכש - צמצום עלויות כיבוס במיקור חוץ

• מצוינות תפעולית

1. בינוי ושיפוץ - בינוי יבילים, שיפוץ מחלקה 5, הרחבת חצרות בסגורות, שיפור חזות המחלקות, הכניסות למחלקות והמבנים.
2. הטמעת תוכנות (מזור, CRM ציוד משקי, SYSAID למוקד טכני ולמחשבים).
3. שדרוג תשתיות (מערכת המים, הכנסת מערכת התראה ובקרה על חריגה בצריכת מים יומית, החלפת מערך שינוע המזון).
4. מבדקי איכות ובקרה על השירות התפעולי במחלקות.

• תשתיות טכנולוגיות, מחקר וחדשנות

1. התקנת לחצני מצוקה למטופלים ועובדים במחלקה 9.
2. הקמת רשת תקשורת נפרדת למערכות אחזקה.
3. פרויקט סכו"ם למטופל.
4. התקנת מצלמות התראת תנועה בחצרות (5, מחלקת טיפול מאזן)
5. הפעלת מחלקת טיפול מאזן.
6. פרויקט תחלואה כפולה.





מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 13 מתוך 13

7. פרויקט דיאלוג פתוח.

8. פרויקט SAFEPATH

7. תקציב המרכז הרפואי בשנה החולפת: [לחץ כאן](#)

8. פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב: [לחץ כאן](#)

9. תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית (2023) טרם אושר.

10. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמרכז הרפואי פרסם בשנה החולפת: אין.

11. המקומות והמועדים שבהם ניתן לעיין בהנחיות המינהליות הכתובות שלפיהן פועל המרכז הרפואי כאמור בסעיף 6 לחוק:

המרכז הרפואי פועל כנגזר מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי, בין היתר בחוזרי מנכ"ל משרד הבריאות. נהלים וחוזרים אלה מפורסמים באתר האינטרנט הרשמי של משרד הבריאות - [לאתר משרד הבריאות לחץ כאן](#).

12. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות,

תשמ"א-1981:

א. מאגר מטופלים

ב. מאגר עובדים

ג. מאגר ספקים

13. קרנות ומלגות שבמימון המרכז הרפואי: אין.

14. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם: אין.

